

Østerled er et selvejende botilbud under Gentofte Børnevenner med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Tilbuddet Østerled har to enheder, bofællesskabet Østerled med 4 enheder og opgangsfællesskabet Tranegårdsvej.

Bofællesskabet Østerled er opført efter almen boliglovgivningen §105 og der ydes individuel støtte efter SEL §85 med 29 pladser. Østerled har tilknyttet Opgangsfællesskabet Tranegårdsvej med 6 pladser er oprettet efter lejeloven. For Tranegårdsvej pågår der en godkendelsesproces, da tilbuddet ikke tidligere har været omfattet af socialtilsynet.

Socialtilsynet har på anmeldte driftsorienterede tilsyn foretaget den 8. og 9. juni 2017 haft fokus på opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 2016 og godkendelse af Tranegårdsvej. For opgangsfællesskabet Tranegårdsvej er tema 3 ikke færdigbehandlet, da data ikke var tilstrækkelige og socialtilsynet har stillet som opmærksomhedspunkt at disse data skal foreligge inden den endelige godkendelse af Tranegårdsvej kan ske.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, og at der skabes udvikling og trivsel med borgerne. Tilbuddet har arbejdet med at sikre den faglige struktur i tilbuddet for borgere med udadreagerende adfærd. Bofællesskabet Østerled har et påbud fra arbejdstilsynet, som de har udarbejdet handleplan for og som viser positive resultater for borgerne.

Der er kommet en ny organisering i tilbuddet med en ændret ledelse, hvilket socialtilsynet vurderer, skaber positiv energi i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der med den nye organisering er fokus på at teamlederne kan støtte op om dokumentationsarbejdet i de 4 enheder i bofællesskabet Østerled og at tilbuddet mere bevidst arbejder med de faglige tilgange og metoder, som understøtter borgerne.

Ledere og medarbejdere er bevidste om, at de kan styrke arbejdet med den rehabiliterende tilgang til borgerne.

Der opstilles mål for borgerne, men tilbuddet kan med fordel forsæt systematiserer dokumentationen, alt for at tydeliggøre læring af den løbende indsats.

Borgerne i tilbuddet får den relevante omsorg og pleje i forhold til deres ændrede behov og der motiveres til sund levevis med motion.

Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabet Østerled har mange aktivitetsmuligheder for borgerne og at tilbuddet med etablering af Ældreliv har skabt et internt aktivitetstilbud, som borgerne i meget høj grad profiterer af.

Tilbuddet har haft et højt sygefravær, som de har arbejdet på at nedbringe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør arbejde med, hvordan tilbuddet forebygger, at borgere bliver verbalt udadreagerende og at der sker en systematisk registrering og bearbejdning af episoder også mellem borgerne, så der er en større viden om de forebyggende strategier.

Socialtilsynet har i nærværende rapport ikke vurderet tilbuddets økonomi.

Det vil ske i efteråret, når der foreligger oplysninger om opgangsfællesskabet Tranegårdsvej.

De fysiske rammer i bofællesskabet Østerled og opgangsfællesskabet på Tranegårdsvej understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Skriv konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

## **Uddannelse og beskæftigelse**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse, ved at motivere til deltagelse i eksterne og interne tilbud og ved at følge op på indsatsen i samarbejde med beskæftigelsestilbud og sagsbehandlere.

I bofællesskabet Østerled er der etableret et tilbud, "Ældrelev på Tværs", for borgere der ikke længere har 4 dages beskæftigelse eller er holdt op i beskæftigelse/dagtilbud pga. demens, får et samværs og aktivitetstilbud, som de har stor glæde af.

Tilbuddet har fokus på, at borgernes forskellige behov imødekommes i deres beskæftigelse og er med til at sikre løsninger, som den enkelte borger profiterer af. Socialtilsynet vurderer at indsatsen i tilbuddet "Ældrelev på Tværs" kan styrkes, ved at der her opstilles konkrete mål, som understøtter borgerne i deres dagligdag, herunder de mål, som er opstillet i botilbuddet.

## **Selvstændighed og relationer**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes relationer i tilbuddet og i det omgivne samfund. Der er en række aktiviteter i tilbuddet, som betyder at borgerne er en del af inkluderende fællesskaber, både i deres egen afdeling, på tværs i tilbuddet f.eks. i tilbuddet Ældrelev og i samvær med andre på sommerhøjskolen eller i eksterne klubber.

Borgerne har tilbud om at deltage i aktiviteter i lokalsamfundet og støttes derudover i kontakt til familie og netværk. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter samarbejde med pårørende, med respekt for borgernes ønsker og behov for inddragelse af de pårørende.

Borgerne støttes i selvstændighed ud fra de ressourcer de har, for nogle i en rehabiliterende indsats, for andre borgere i vedligeholdelse af de færdigheder, de har.

Tilbuddet har fokus på at udvikle det rehabiliterende fokus.

I indsatsen på Tranegårdsvej har støtte ført til at borgere er flyttet i et mindre indgribende tilbud.

## **Målgruppe, metoder og resultater**

Tilbuddets målgruppe er udviklingshæmmede voksne, som er selvhjulpne, men Socialtilsynet vurderer, at funktionsniveau for en del af borgerne er reduceret på grund af aldring og demens og støtten for disse borgere er mere habiliterende end rehabiliterende.

Der er derudover borgere i tilbuddet med andre problemstillinger, som har indflydelse på homogeniteten i målgruppen. Tilbuddet arbejder med at støtte de forskellige borgere, primært med udgangspunkt i den neuropædagogiske tilgang og samarbejder med relevante fagpersoner om at finde de rette tilgange for at understøtte de særlige behov og for at skabe trivsel og udvikling.

Bofællesskabet Østerled har et påbud fra arbejdstilsynet i forhold til at arbejde med fælles tilgange, denne proces understøttes med ansættelse af teamledere, som kan understøtte det faglige arbejde i enhederne i bofællesskabet Østerled.

Tilbuddet er i gang med implementering af dokumentationssystem og den systematiske dokumentation af indsatser til brug for egen læring, hvilket forsat ses som et udviklingspunkt. Det vurderes, at tilbuddet er i proces og at vidensdeling stadig bør prioriteres, særligt for medarbejderne fra Tranegårdsvej, hvorfor udviklingspunktet fastholdes

Borgerne i bofællesskabet Østerled får støtte efter SEL § 85 og § 83 og i opgangsfællesskabet Tranegårdsvej efter § 85. Tranegårdsvej skal yderligere beskrives før den endelige godkendelse kan gives.

## **Organisation og ledelse**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Østerled har en kompetent ledelse, som består af forstander og 2 teamledere. Ledelsen har både stor erfaring med målgruppe, fagfaglig viden og lederuddannelse.

Der er lavet en ny organisering med teamleder, som hver har ledelse af 2 enheder på Østerled. Teamlederne skal medvirke til at styrke det faglige arbejde i afdelingerne og give forstander mulighed for mere tid til at arbejde strategisk og med fokus på udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at opgangsfællesskabet Tranegårdsvej bør have mere ledelsesmæssigt fokus, så tilbuddet er tydeligere beskrevet i den godkendelsesproces, som er i gang og så indsatsen sker mere systematisk.

Ledelsen arbejder ud fra opsatte udviklingsmål, som evalueres en gang årligt. Ledelsen har arbejdet med påbud fra arbejdstilsynet og dokumenterer i juni måned positive resultater af indsatsen, som har betydning for borgernes trivsel. Derudover er der lavet en ny arbejdsplan, som fordeler ressourcerne bedre.

Medarbejderne i bofællesskabet Østerled får regelmæssig supervision.

Borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere, men for opgangsfællesskabet Tranegårdsvej, bør det fremgå tydeligere, hvori indsatsen og kerneopgaven består.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i gang med at nedbringe et højt sygefravær i tilbuddet, hvilket socialtilsynet bemærker, at ledelsen har relevant fokus på og som den nye organisering kan styrke indsatsen i forhold til at ændre.

Forstander indgår i et konstruktivt samarbejde med bestyrelsen, Gentofte Børne Venner og sikrer at bestyrelsen får de fornødne informationer samt benytter den ekspertise og viden, som er i bestyrelsen.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelsen med kompetencer, som kan støtte op om tilbuddets virke. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets vedtægter fortsat har behov for at blive revideret.

## **Kompetencer**

Socialtilsynet vurderer, Østerleds medarbejdere har relevante kompetencer i form af pædagogisk uddannelse, erfaring og efteruddannelse.

Tilbuddet har fokus på efteruddannelse af medarbejderne og har valgt at fokusere på uddannelse i neuropædagogik.

Socialtilsynet vurderer, at den nye organisering med teamledere understøtter det faglige arbejde og implementering af de tilgange, som tilbuddet har fokus på og som er relevante for målgruppen.

Målgruppen er aldrene og socialtilsynet vurderer, at øgede sundhedsfaglig viden vil styrke indsatsen for borgerne særligt i forhold til plejen og omsorgen.

## Økonomi

### Fysiske rammer

Socialtilsynet vurderer, at såvel bofællesskabet Østerled som opgangsfællesskabet Tranegårdsvej fysiske rammer er hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og er med til at understøtte indsatsen generelt. De fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og er blandt andet med til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv i egne boliger samt deltagelse i inkluderende fællesskaber i opholdsrum, som er hjemligt indrettet.

I bofællesskabet Østerled er der træningsfaciliteter inde og ude og et internt aktivitetstilbud. Tilbuddet er indrettet handicapvenligt med elevator mellem etager, og borgerne kan færdes ind imellem afdelingerne.

Lejlighederne er i mindre grad handicapvenlige, da badeværelserne ikke er handicapvenligt indrettet.

Socialtilsynet vurderer, at beliggenheden udgør en væsentlig faktor i forhold til brugen af dagtilbud i nærområdet samt de øvrige botilbud i forhold til bevarelse af netværk.

### Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og sundhed gennem de aktiviteter som tilbydes borgerne i og udenfor tilbuddet. Borgerne er del i inkluderende fællesskaber i tilbuddet eller i egne netværk

Der er fokus på at understøtte borgernes trivsel og sundhed i kontakt til relevant sundhedspersonale og sundhedsydelse. Borgerne har med aldring flere somatiske problemer, hvilket tilbuddet i begrænset omfang har interne sundhedsfaglig kompetencer til at understøtte. Socialtilsynet ser det som et udviklingsområde, at styrke kompetencerne i bofællesskabet Østerled.

Der er borgere, som trives i mindre grad, på grund af medborgeres udadreagerende adfærd. Tilbuddet samarbejder med psykiater om at styrke indsatsen for borger og skaber rammer, som skærmer borgeren og de øvrige borgere. Antallet af hændelser er bragt ned, som følge af en mere systematisk indsats med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at det er et opmærksomhedspunkt at episoder mellem borgere registres systematisk, så den forebyggende indsats bliver styrket.

Tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet, men socialtilsynet ser at husmøder i alle afdelinger vil understøtte borgernes indflydelse på de fælles beslutninger.

I forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed vurderes det, at tilbuddet har relevant fokus på emnet eksempelvis gennem sundhedsfremmende indsatser. Ligeledes arbejder tilbuddet forebyggende, når det gælder magtanvendelser, men kan være mere opmærksomme på gråzoner mellem omsorg og strukturel magt.

Samlet vurdering af økonomi

## Økonomi

Socialtilsynet vil i forbindelse med godkendelse af opgangsfællesskabet Tranegårdsvej vurdere tilbuddets samlede økonomi.

Socialtilsynet opstillede i tilsynsrapport juli 2016 følgende udviklingspunkt for bofællesskabet

Østerled.

- Ved socialtilsynets gennemgang af budget 2016, som er udfærdiget med baggrund til ABL § 105 med støtte efter SEL § 85, vurderer socialtilsynet at følgende forhold skal indarbejdes i budget 2017.

- budgettet skal aflægges som et bruttobudget eksklusive egenbetaling

- egenbetalingen er et mellemværende mellem borgerens handlekommune og borgeren.

Betalingen fastsættes ud fra borgerens betalingsevne og opkræves af kommunen. Indtægt i form af betaling fra borgere skal derfor ikke indgå i budgettet jævnfør vejledningen "Guide til budgetskeam", som kan ses på TP samme sted som budgetskeamet.

- en større detaljeringsgrad af øvrige omkostninger inklusive ejendomsomkostninger i form af en note eller en større specifikationsgrad, som der var tilfældet i budget 2015.