



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Østerled



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Østerled
*Adresse:	Korsgårdsvej 004 2920 Charlottenlund
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 21596179 E-mail: kitr@gentofte.dk Hjemmeside: www.oesterled.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) Lejeloven (andet botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 50 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	35
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Heidi Schmidt (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	03-02-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Østerled er et selvejende bofællesskab under Gentofte Børnevenner med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Boligerne på Østerled er opført efter almen boliglovgivningen §105 og der ydes individuel støtte efter SEL §85.
--	--



*Samlet vurdering:

Østerled er et tilbud opdelt i to afdelinger, Østerled og opgangsfællesskabet Tranegårdsvej.

Østerled er opdelt i 4 levegrupper, hvor Kastanje- og Rønnebærgården er et team og Bøge- og Pilegården er det andet team. Her bor 29 borgere. Målgruppen er borgere, der ved indflytning er i alderen 18 til ca. 50 år, og på grund af varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne har behov for moderat og omfattende støtte og hjælp til alle dagligdagens forskellige funktioner, og som samtidig har behov for moderat døgndækning.

Tranegårdsvej er et opgangsfællesskab, hvor der bor 6 borgere i hver sin lejlighed, lejet efter lejeloven. Målgruppen er unge mellem 18 og 30 år, lettere udviklingshæmmede med psykosociale vanskeligheder, der har brug for støtte til at bo i egen lejlighed. Formålet er, at de unge på sigt, kommer til at bo i en mere selvstændig boform. Borgerne kan bo på Tranegårdsvej i max 4 år. Der er individuel vejledning ca. to gange om ugen og derudover er der fællesspisning en gang ugentligt.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets formål er tilrettet målgruppen i begge afdelinger. Der er et overordnet fokus på, at borgernes skal inddrages, hvorfor der benyttes en anerkendende tilgang. Der afholdes beboermøde, borgerne er inddraget i alle de processer, de evner og det er på borgernes foranledning, at tilbuddet udbyder ferieture, aktiviteter og lign..

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder fagligt kompetent med metoder, som er med til at sikre en udvikling og trivsel for den enkelte borger. Tilbuddet arbejder med Gentofte Kommunes pædagogisk handleplansskabelon, hvor målene opdeles i borgernes egne mål samt de pædagogiske mål. Der dokumenteres i EKJ, men ikke systematisk, hvorfor Socialtilsynet anbefaler dette. Tilbuddet arbejder med at sikre, at borgernes mål opfyldes og der sker en årlig evaluering af indsatsen, hvor der udarbejdes status.

På Tranegårdsvej anbefales det at få etableret et digitalt system, der kan understøtte borgernes retssikkerhed i forhold til dokumentationen af det pædagogiske arbejde, vejledningerne samt målarbejdet.

Socialtilsynet konkluderer videre, at tilbuddet har fokus på alle aspekter af borgernes liv, og arbejder med sundhedsfaglighed i forhold til kost, motion og forebyggelse af mental sundhed.



	<p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er med til at sikre, at der ikke udføres magtanvendelser i tilbuddet. Dog kan der forekomme enkelte episoder, som indeholder elementer af vold, eller trusler om dette. Dette arbejdes der fagligt bevidst med, ved dels forebyggelse samt håndtering med brug af fagrelevante metoder.</p> <p>Tilbuddet arbejder ligeledes relevant med forebyggelse af overgreb.</p>
*Afgørelse:	Godkendelse afventer
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	<p>Socialtilsynet ser tilbuddet Østerled :</p> <ul style="list-style-type: none"> - med fordel kan vurdere, hvorvidt en optimering af visualiseringen af referater af beboermøder, kan yderligere inddrage borgerne. - kan øge fokus og tydeliggøre indsatsen ved, at dokumentationen systematiseres, så det fremgår, hvordan der arbejdes med borgernes mål, herunder i hvilken grad borgerne er inddraget - indtænke at Tranegårdsvej får et system der kan systematisere fælles viden og observationer samt at arbejdet med borgernes mål, kan dokumenteres på en retssikkerhedsmæssig forsvalig måde. - arbejder med etiske værdier og har opmærksomhed på gråzonerne indenfor magtbegrebet. Socialtilsynet anerkender arbejdet og bemærker at denne proces bør være fortløbende, for at sikre fokus og dialog omkring eksempelvis verbal magt og ingriben i selvbestemmelsesretten. - fortsat løbende bør drøfte gråzonerne indenfor magt og overgreb, i forhold til udviklingen af refleksionsniveauet - med fordel kan implementere flere fysiske aktiviteter, for at understøtte de igangværende sundhedsmæssige tiltag og for at skabe kontinuitet. - kan skærpe opmærksomheden på, om eventuelle kontroltider og check af borgernes medicin, foretages efter foreskrifterne.



3. Oplysninger om datakilder

<p>Dokumenter:</p>	<p>Østerleds Hjemmeside Tidligere tilsynsrapporter Østerleds ydelsesbeskrivelse Velkomstbrochure til Tranegårdsvej Pædagogiske planer på to borgere fra Østerled Pædagogisk plan på en borger fra Tranegårdsvej Statusnotat på borger fra Tranegårdsvej Interview med forældre til brug i en afdækning Visualiseret dagsorden til handleplansmøde EBIQ vedrørende en borger på Østerled Håndteringsplan på borger fra Østerled 4 forskellige overlapssedler.</p>
<p>Observation</p>	<p>Rundvisning i fysiske rammer på Østerled samt Tranegårdsvej</p>
<p>Interview</p>	<p>Forstander Kit Rønholm, ansat siden 2012. Souschef og daglig leder på Tranegårdsvej Bodil Brockenhuus Toft Gehrcke, ansat i2012 Medarbejder 1, pædagog 12 år ansat i 10 år på Østerled, TR Medarbejder 2, pædagog, ansat i 7 år</p> <p>Medarbejdervikar på Tranegårdsvej, ansat i 1,5år, uddannet socialrådgiver. Medarbejdervikar på Tranegårdsvej. Ansat på Østerled i 1,5 år, men på Tranegårdsvej i 1 mdr. Uddannet socialpædagog.</p> <p>Dialog med borger fra Østerled Dialog med Borger fra Tranegårdsvej, boet i tilbuddet i knap et år Dialog med borger fra Tranegårdsvej, boet i tilbuddet i knap et halvt år.</p>

Tilbud: Østerled



Interviewkilder	
	Beboere Ledelse Medarbejdere



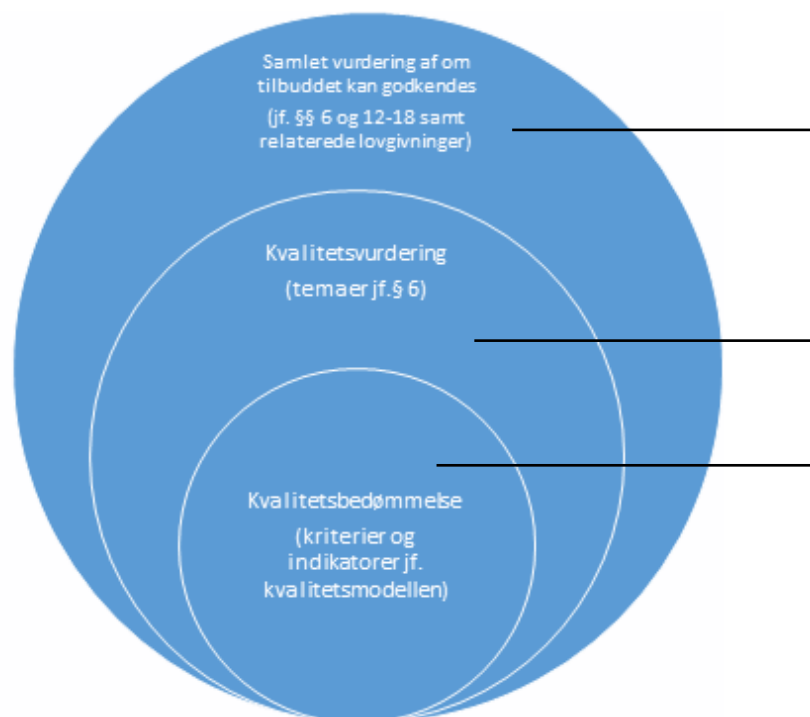
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 08-10-2014. Slut: 03-02-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	23-10-14: Tranegårdsvej 33, 2900 Hellerup (Uanmeldt) 08-10-14: Korsgårdsvej 004, 2920 Charlottenlund (Uanmeldt)
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt
	Kirsten Ølshøj
Afdelinger	Opgangsfællesskabet Tranegårdsvej
	Østerled
Besøgstype	Uanmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tema 3 i kvalitetsmodellen: "Målgruppe, metoder og resultater"



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse		Dette tema blev ikke belyst under tilsynet.	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer		Dette tema blev ikke belyst under tilsynet.	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,2	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Østerled og Tranegårdsvej har et klart formål med indsatsen, hvor indsatsen er tilrettet de to afdelinger, der findes i tilbuddet. Tilbuddets formål tager udgangspunkt i den enkelte borger og for at sikre borgerinddragelse,	-Tilbuddet Østerled med fordel kan vurdere, hvorvidt en optimering af visualiseringen af referater af beboermøder, kan yderligere inddrage borgerne. - Socialtilsynet anbefaler øget fokus på det fremtidige



arbejdes der på Tranegårdsvej med samtalemeter, der sikrer at borgernes ønsker og mål bliver hørt. På Østerled arbejdes der med observationer og en begyndende implementering af struktur, der dels øger borgernes selvstændighed samt bevirker en positiv indvirkning på de sociale relationerne i tilbuddet.

Tilbuddet tager afsæt i den neuropædagogiske samt den rehabiliterende tilgang.

Socialtilsynet vurderer videre, at den enkelte afdeling redegør for relevante metoder, som er tilpasset målgruppen. Eksempelvis er der fokus på at sikre relevante kommunikationsredskaber for alle borgere. Det er Socialtilsynets videre vurdering, at de valgte metoder giver positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet kan, i følge Socialtilsynets vurdering, systematisere dokumentationen så det tydeligere fremgår, hvilke faglige tilgange og metoder, der benyttes for at opfylde de mål, der er sat for den enkelte borger. Desuden kan borgerne i højere grad inddrages i processen på Østerled.

På Tranegårdsvej vurderes det at være en nødvendighed at få et digitaliseret dokumentationssystem, så der skabes fælles ejerskab og viden om borgerne og det pædagogiske arbejde, herunder arbejdet med borgernes mål.

arbejde med den skriftlige dokumentation, da tilbuddets indsats kan tydeliggøres ved, at dokumentationen systematiseres, så det fremgår, hvordan der arbejdes med borgernes mål. Herunder i hvilken grad borgerne er inddraget.

Herunder indtænkes ligeledes at Tranegårdsvej, får et system der kan systematisere fælles viden og observationer samt at arbejdet med borgernes mål, kan dokumenteres på en retssikkerhæssig forsvarlig måde.

-Tilbuddet anerkendes for deres etiske værdier og opmærksomhed på gråzonerne indenfor magtbegrebet og socialtilsynet bemærker at denne proces bør være fortløbende, for at sikre fokus og dialog omkring eksempelvis verbal magt og indgriben i selvbestemmelsesretten.

- Tilbuddet bør fortsat løbende drøfte gråzonerne indenfor magt og overgreb, i forhold til udviklingen af refleksionsniveauet

- Tilbuddet kan med fordel implementere flere fysiske aktiviteter, for at understøtte de igangværende sundhedsmæssige tiltag og for at skabe kontinuitet.

- Tranegårdsvej bør henlede opmærksomhed på, om eventuelle kontroltider og check af borgernes medicin,



Socialtilsynet anerkender de relevante tiltag, som ledelsen har oplyst, at der i den kommende tid vil blive iværksat, for at opkvalificere dokumentationsarbejdet.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har fokus på at lytte til og inddrage borgerne, for at sikre deres trivsel. På samme måde arbejder tilbuddets afdelinger kompetent med de sundhedsfaglige udfordringer, ved at guide og motivere og det er socialtilsynets vurdering, at Østerled i højere grad kan planlægge og tilrettelægge fysiske aktiviteter, der kan motivere borgerne til bevægelse.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har fokus på løbende at tilegne sig de nødvendige kompetencer, samt indhente ekspertise i henhold til borgernes fysiske og mentale helbred, herunder eksempelvis misbrugsudfordringer.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets indsats forebygger og forhindrer brug af magt. Dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel løbende kan diskutere gråzonerne i brugen af magt, herunder den verbale magt og indgriben i selvbestemmelsesretten. I henhold til overgreb, er det ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder faglig kompetent med at forebygge dette, blandt andet med udarbejdelsen af

foretages efter forskrifterne.



	struktur og forudsigelighed for enkelte borgere, men socialtilsynet bemærker, at der ikke dokumenteres vold eller trusler om vold mellem borgerne, hvilket anbefales.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel til høj grad, arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, samt med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddet Østerled er forskellige afdelinger, hvor målgrupperne er tydeligt defineret. Eksempelvis er der et opgangsfællesskab, hvor målgruppen, metoderne og de faglige tilgange er væsentlig anderledes end på Østerled, men fokus er, at disse er tilpasset de enkelte borgere. Gennemgående er de faglige tilgange og metoder beskrevet ud fra den neuropædagogiske samt den rehabiliterende tilgang, herunder flere med afsæt fra den struktulpædagogiske pædagogik og metoder heraf.</p> <p>Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere beretter om faglige tilgange og metoder, som giver positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer videre, at tilbuddet overordnet opstiller mål for borgerne. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke arbejder systematisk med dokumentation af metoder, tilgange, resultater og opfølgning af borgernes mål, og anerkender derfor de tiltag, som ledelsen har oplyst, at der vil blive igangsat i den kommende tid.</p> <p>Derudover anerkender socialtilsynet, at handleplanen fra Tranegårdsvej får en etisk nuancering, ved at være skrevet til borgeren og ikke om borgeren.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og	4 (i høj grad opfyldt)	Østerled: Målgruppen er borgere med autisme, udviklingshæmning, kommunikationsvanskeligheder og	



metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

mobilitetsvanskeligheder. Tilbuddet får mange demente borgere (flere er over50 år) og der anvendes derfor forskellige metoder til de enkelte borgere med demens.

Tilbuddet er tilknyttet hukommelsesklinikken, hvor en læge er ved at lave en afhandling om demens og udviklingshæmning. Forstanderen oplyser, at de som tilbud har fået lov at være med i projektet, og det er ved at blive afklaret, hvilke borgere der skal være omfattet projektet.

Forstander oplyser, at den overordnede tilgang er en anerkendende tilgang samt en individuel tilgang, der betyder, at borgere med særlige behov tilgodeses gennem en særligt tilrettelagt indsats, hvortil der i særlige situationer kan bevilliges ekstra støttetimer.

Forstander oplyser endvidere, at den overordnede pædagogiske metode er neuropædagogik, og at medarbejderne i slutningen af 2013 og begyndelse af 2014 har været på 6 dages kursus omkring den neuropædagogiske tilgang og metode. Alle borgere blev tidligere neuropædagogisk screenet, dette har tilbuddet ikke gjort de seneste 3 år, da forstander oplyser, at tilbuddet ikke finder det hensigtsmæssigt at borgerne kan blive bedømt til at have en bestemt alder. "Borgerne har den alder de har og de behov og udviklingspotentialer vi sammen med dem finder frem til, ud fra den enkelte borgers ønsker, behov, motivation m.m.", oplyser forstander.

I relation til borgere, hvor der er særlige udfordringer i hverdagen arbejdes der med at afdække årsagerne til borgernes adfærd, med henblik på bedst muligt at kunne hjælpe dem. Forstanderen oplyser fx, at en borgers adfærd præget af frustrationer og vold blev afdækket og observeret, og det blev foretaget de nødvendige justeringer i pædagogikken, hvilket betyder, at den pågældende borger nu har fået en hverdag, hvor der anvendes pictogrammer, struktur og forudsigelighed. Borgerens særligt tilrettelagte dag, har medført, at medarbejderne oplever, at borgeren har fået mere ro og trives bedre.

Medarbejderne oplyser, at der generelt arbejdes ud fra en neuropædagogisk og rehabiliterende tilgang, og at alle medarbejdere har været på 6 dages kursus, hvilket har bidraget til et fælles afsæt i det pædagogiske arbejde. Samtidig tilrettelægges pædagogikken til den enkelte borger. Metoderne



beskrives i den enkelte borgers handleplan, således at alle medarbejdere kan arbejde efter de samme metoder, ligesom der videndeles på personalemøderne. Metodebeskrivelserne er, efter en medarbejders udsagn, ikke så tilgængelige for vikarer, som ikke deltager i møderne.

Medarbejderne oplyser, at der i det ene hus arbejdes en del med Tegn Til Tale, da der her er et behov for dette. Tilbuddet er desuden i en begyndende proces med at bruge teknologi, herunder apps, som medarbejderne vurderer, vil give nye muligheder.

Tranegårdsvej:

På Tranegårdsvej oplyser leder og medarbejdere, at der arbejdes med hjemmevejledning, hvor hver borger har tilknyttet to vejledere, som aftaler hvornår borgeren skal have vejledning og til hvad. Der tages afsæt i den enkelte borgeres udfordringer/ diagnose, samt hvilken bestilling, der ligger fra kommunen. Metoderne og tilgangene er afhængige af denne kontekst, men der anvendes en del "Walk and Talk", oplyser en medarbejder. En del af borgerne går nemmere i dialog, hvis der ikke kræves øjenkontakt og mens de bevæger sig.

Tranegårdsvej afholder fællesmøder, hvor samtlige vejledere samt den daglige leder deltager. Dagsordenen udarbejdes af både borgerne samt af medarbejderne. Emner på dagsordenen kan være "Det at få et barn", hvor aktuelle spørgsmål vedrørende det at blive forældre, ansvaret ved at være forældre drøftes. En tidligere medarbejder har været på kursus i babysimulatoren, så interesserede borgere kan afprøve "forældreskabet".

Medarbejderne oplyser, at borgerne bruger fællesskabet til at spejle sig i hinanden og gøre dem bevidste om, at de kan bruge hinanden.

Den daglige leder oplyser, at medarbejderne har kompetencer indenfor samtaleteknikker, de har deltaget i neuropædagogiske uddannelsesdage og de får supervision, hvor redskaber og metoder klarlægges eller medarbejderne inspireres heraf.

Medarbejderne oplyser, at deres tilgange og metoder afspejles i det relationelle. Det er forskelligt fra



borger til borger, hvor borgerne med sine udfordringer, har brug for at få praktiske ting vist, gentaget have samtaler om kærester, grænser, lytte og anerkende borgeren for det menneske som han/ hun er.

En borger oplyser, at medarbejderne generelt er lyttende og anerkendende. De støtter og guider, men det kan være svært, hvis man ikke har kemi med sin vejleder. Borgeren udtrykker, at pågældende opfatter tilbuddet som en godt sted, der kan hjælpe og støtte mange unge mennesker, men at pågældende falder uden for målgruppen.

Dokumentanalyse:

- På Østerleds hjemmeside fremgår det, at den pædagogiske faglige referenceramme omfatter teoretisk indsigt og viden om bl.a. udviklings-, adfærds-, perceptions- og kognitionspsykologi, sprog- og kommunikationsudvikling, sanse- og funktionsudvikling, diagnoseforståelse, sanseintegration, basale behov, gruppepsykologi, menneskesyn med videre.

- I ydelsesbeskrivelsen nævnes at, "personalet arbejder overordnet på at sikre, at borgerne har mulighed og egen direkte indflydelse på at leve et så selvstændigt og meningsfyldt liv som det er muligt, ud fra egne ressourcer og kompetencer." Desuden at "Personalet skal på en ansvarlig, og altid med en respekterende, anerkendende og imødekommende måde, kommunikere med den enkelte borger, og gøre det klart, hvordan og på hvilke måder, man kan støtte, rådgive og vejlede ud fra borgerens ønsker og behov." "Der inddrages den nyeste relevante teoretiske viden neuropsykologi/ neuropædagogik, udnyttes og læres af fælles erfaringer og vidensdeling sikrer udvikling af fagligheden."

- På tilbudsportalen er faglige tilgange beskrevet med neuropædagogisk tilgang samt den rehabiliterende tilgang. Metoden er beskrevet med neuropædagogik.

- Af det fremsendte materiale fremgår det, at Østerled arbejder med overlapsedler, hvor opgaver er systematiseret på hver borger og der henvises til eventuelle vejledninger.



		<p>-I de fremsendte handleplaner fremgår det, at tilbuddet anvender metoderne KAT-kassen samt "Sociale historier".</p> <p>-I Velkomstbrochuren "Velkommen til Tranegårdsvej" fremgår det, at borgerne tilbydes vejledning, til på sigt at få kompetencer til at bo i egen bolig uden støtte og at vejledningen bruges individuelt.</p> <p>-I en fremsendt handleplan og status på en borger fra Tranegårdsvej fremgår det, at metoder og tilgange er beskrevet på den konkrete borger.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Østerled:</p> <p>Forstanderen oplyser, at borgerne er inddraget i udarbejdelsen af deres egen pædagogiske plan. Borgerne interviewes og deres ønsker kommer med i planen. Handleplanerne er udarbejdet i forhold til Gentofte Kommunes standardmodel. Målene dokumenteres i EKJ.</p> <p>Forstanderen oplyser, at handleplanerne evalueres hvert halve år. EKJ har et modul, der understøtter mål og opfølgning, men det er endnu ikke implementeret på Østerled.</p> <p>Der dokumenteres i borgernes dagbøger, men det kan kun fremsøges, såfremt det aftales, hvilke generelle ord, der skal søges på. Forstander oplyser, at en medarbejder er forsøgt at gå i gang og at det skal evalueres.</p> <p>Kontaktpædagogen holder sig løbende orienteret om, hvad der sker i forhold til kontaktbeboeren og det er teamet, der ser på det ved personalemøder. Der er prioriteret ekstra tid på fælles evaluering i teamene.</p> <p>Ligeledes er der papirdokumentation i forhold til udarbejdelsen af baseline, som er observationer til brug for en håndteringsplan.</p> <p>Forstanderen oplyser, at der forekommer løbende evaluering af mål i de respektive teams, og at der løbende evalueres med de borgere, hvor det giver mening.</p> <p>Forstanderen oplyser til spørgsmålet om, hvorvidt målene i den pædagogiske plan er konkrete og målbare, at nogle af målene er målbare.</p> <p>Borgerne ønsker, ifølge forstanderen, som regel meget konkrete og praktiske ting, som ferie eller nye</p>



ting og det bliver målbart og konkret. De pædagogiske mål er ikke altid konkrete og der arbejdes ikke med delmål. Forstanderen vurderer, at Østerled kunne forbedre mål/ delmål.

Medarbejderne oplyser, at de kunne blive bedre til at justere deres mål. Eksempelvis er der en konkret borger, der har som mål, at pågældende skal vaske sit tøj. Det har pågældende lært, så målet skal afsluttes og der skal sættes et nyt. Der tales om de forskellige mål på personalemøderne engang imellem, men det nedskrives ikke generelt endnu.

Der arbejdes med overlap sedler, hvor borgernes mål skal fremgå og hvis der er noget medarbejderne skal være særlig opmærksom på, skrives det i EKJ. Hermed deles viden om, hvordan det går og en eventuel årsag til, hvis der ikke er arbejdet med det.

Medarbejderne oplyser at det kan være svært, hvis der er opstillet for mange delmål, så bliver det uoverskueligt. De ved de skal være grundige i forhold til dokumentation. Metoder skulle være blevet skrevet i handleplaner, men ikke alle handleplaner afspejler dette. Der er ikke opstillet egentlige retningslinier for, hvordan der skal skrives i EKJ, da tilbuddet startede op med brugen i nov.2013.

Medarbejderne oplyser, at borgernes egne ønsker, sjældent er et udviklende mål. Det ligger i pædagogernes handleplansdel. Nogle af borgerne er ældre og det kan være svært for dem at sætte ord på, hvad de vil, da mange har været vant til at andre tager beslutningerne for dem.

Medarbejderne oplyser, at de er startet op med at benytte en interview guide. Når en borger eksempelvis spørges, er medarbejderen meget opmærksom på, at man nemt kommer til at hjælpe borgeren lidt på vej, med sine egne holdninger og "synsninger"

Medarbejderne oplyser, at der i varierende grad er en proces i gang, hvor der arbejdes med digitalisering af pictogrammer på Ipads. Men det er i begynderstadiet og afhængig af medarbejdernes kompetencer.

Tranegårdsvej:

På Tranegårdsvej er borgerne inddraget i at opsætte de mål, der skal arbejdes med, dels ud fra ønsker, men også ud fra den bestilling, der ligger fra kommunen. Borgerne læser handleplanen før



den sendes videre. Medarbejderne og leder oplyser, at der arbejdes med SMART mål, og holdningen er, at hellere have små og konkrete mål, som kan nås, frem for uopnåelige og uoverskuelige mål. Der foreligger en årlig skriftlig opfølgning og til daglig dokumenteres på den individuelle vejleders Ipad, som så sendes videre til kolleger pr. mail. Leder oplyser, at hun gemmer mails hvori dokumentationen ligger.

En borger oplyser, at pågældende får hjælp til økonomi og til at blive mindet om at tømme sin post.

Dokumentanalyse:

- På Østerleds hjemmeside fremgår der følgende "Hvert år laver beboeren og kontaktperson i fællesskab et oplæg til en handleplan. Handleplanen kan indeholde ønsker til livet på bostedet, arbejde og fritidsbeskæftigelse eller helt andre udviklingsmuligheder i hverdagen på lang eller kort sigt. Beboerens sagsbehandler inddrages i handleplanen, og pårørende kan være med, hvis beboeren ønsker det. Det er vigtigt, at beboeren får den hjælp, der skal til for at forholde sig aktivt til eget liv. Der støttes med alternative kommunikationsredskaber og metodevalg i udfærdigelsen af handleplanerne sammen med beboeren."
- I ydelsesbeskrivelsen for Østerled står "Den pædagogiske plan udarbejdes på baggrund af § 141 handleplanen, og minimum 1 gang årligt. Den pædagogiske plan har til formål, at beskrive og dokumentere hvordan indsatsen i § 141 handleplanen konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger og medarbejder om de ydelser, som borgeren modtager."
- I en fremsendt dagsorden fra en borger fra Østerled, fremgår det at denne er visualiseret med foto og pictogrammer.
- I en fremsendt handleplan fremgår der beskrivelser af borgeren, metoder og tilgange samt der er opstillet mål. Målene er opdelt i borgerens egen mål samt de pædagogiske. Det pædagogiske mål omhandler en metode og fremstår ikke konkret. Det fremgår ligeledes, hvor borgeren har været inddraget i planen og en begrundelse for, hvorfor borgeren ikke har været inddraget fuldt ud.



		<p>-I en anden fremsendt handleplan fra Østerled fremgår det, at borgerne har været inddraget og opstillet egne mål, som fremstår konkrete. De pædagogiske mål er delvist konkrete og indeholder metodebeskrivelse og fremgangsmåder.</p> <p>- Af den fremsendte handleplan på en borger fra Tranegårdsvej fremgår det, at de ikke benytter Gentofte Kommunes skabelon, men der indgår konkrete mål samt metodebeskrivelser. Handleplanen er skrevet til borgeren i Du-form.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Østerled:</p> <p>Forstanderen oplyser, at ikke alle borgere har en §141 handleplan. De årlige handleplansmøder omfatter den pædagogiske plan, som tager afsæt i de mål, der er beskrevet i §141 handleplanen. Forstanderen oplyser, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater, og at det er beskrevet i opfølgningsafsnittet. Sagsbehandleren opstiller relevante mål, som læner sig op af, hvad beboernes ønsker/medarbejdernes observationer.</p> <p>Tranegårdsvej:</p> <p>På Tranegårdsvej, oplyser leder og medarbejdere, at de §141 handleplaner, som borgerne har, udspringer af de pædagogiske planer og de mål, der er opstillet.</p> <p>En borger oplyser, at de mål der er arbejdet med, var de mål der blev aftalt mellem vejleder og pågældende selv. Da der var møde med kommunen, oplyste borgeren blot, hvad pågældende ville have af mål i planen.</p> <p>Dokumentanalyse:</p> <p>I ydelsesbeskrivelsen fremgår det at "Rammerne for indsatsen vil fremgå af handlekommunens plan (§ 141 handleplan eller anden plan), som er udgangspunkt for tilrettelæggelse af støtten og grundlaget for den pædagogiske plan, der udarbejdes i dialog mellem borger og Østerled og evt. i samarbejde med pårørende."</p> <p>- I de fremsendte pædagogiske planer, fremgår det, at flere mål er nået. Socialtilsynet har ikke fået</p>



	fremsendt §141 handleplaner.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er sammenhæng mellem de oplysninger, der står beskrevet på Tilbudsportalen og de oplysninger, som fremkommer via dialogen med medarbejdere, ledelse og borgere. Tilbuddet har generelt et fokus på, at borgerne skal inddrages og der arbejdes eksempelvis på Østerled med selvbestemmelse hvor tilbuddet er optagede af at finde ud af hvad borgeren mener, når de eksempelvis siger nej til mange ting.</p> <p>Socialtilsynet har i den videre bedømmelse lagt vægt på, at medarbejderne samt ledelsen fremhæver, at brugen af kommunikationsredskaber, som er målrettet borgerne, er relevant for at sikre borgernes indflydelse og dette bliver anvendt i stigende grad.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Østerled:</p> <p>Forstanderen oplyser, at borgerne høres og respekteres og mødes med en anerkendelse. Eksempelvis bor en dement borger på tilbuddet og pågældende går ud, selvom medarbejdere er bekymrede. Medarbejderne laver forskellige tiltag, som forsøg til at få pågældende borger til at blive på tilbuddet.</p> <p>Forstanderen oplyser, at det er en integreret del af Østerled, at borgerne er inddraget i eget liv og har selvbestemmelse, og at medarbejderne tilrettelægger deres pædagogik efter borgernes ønsker og behov og eksempelvis motiverer de borgerne til at gennemføre, eksempelvis tandlægebesøg i forlængelse af indkøbstur, hvor en borger ønsker at købe slik og blade.</p>



Forstanderen oplyser, at der arbejdes med selvbestemmelse og hvor borgernes brug af nej analyseres og afdækkes, for at få en forståelse af hvorfor en borger eksempelvis anvender ordet nej. Forstanderen oplyser, at borgerne bliver hørt i deres ønsker til ferier, madplaner, som bliver visualiseret og på beboermøder 1 x ugentligt.

Nogle af borgerne har fået bevilliget ledsagere og andre har selv købt sig til ledsagelse. Dette for at give borgerne flere muligheder i at få ønsker opfyldt.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes beboermøde, men de oplever, at færre deltager, da de ikke finder det interessant nok. Dagsorden visualiseres, så alle kan se den. Medarbejdergruppen er pt. igang med at finde ud af, hvordan borgerne motiveres til fester med venner og beboermøde. I forhold til borgernes individuelle mål er borgeren styrende og vælger ligeledes om deres pårørende skal inviteres.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes jul og nytårsarrangementer. To borgere valgte at holde jul i tilbuddet frem for hos pårørende.

Der laves madplaner, hvor borgerne lader sig inspirere af hinanden og ikke kun af velkendte retter, som hidtil.

Tranegårdsvej:

På Tranegårdsvej oplyser leder og medarbejdere, at der afholdes beboermøde hver anden uge. Borgerne er i høj grad inddraget. De laver liste over, hvad de vil spise, og der er flere eksempler på, at de selv organiserer og træffer beslutninger.

Medarbejderne inddrager borgerne i fællesaktiviteterne. Til fællesmøderne er der kraftige opfordringer ved at deltage i demokratiet. Dels for fællesskabet skyld, men også for at få indflydelse, oplyser medarbejderne.

Medarbejderne og leder oplyser, at vejlederne er fordelt i samarbejde med borgerne, både



		<p>relationsmæssigt, og i forhold til faglige overvejelser. En borger på Tranegårdsvej oplyser, at pågældende undres over, hvorfor pågældende ikke selv må vælge sin vejleder. Bortset fra det, så opleves borgeren selv, at blive hørt og respekteret.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Østerled: Medarbejderne oplyser, at borgerne har indflydelse i det omfang, de evner at træffe valg og i det omfang de kan overskue det. Der er eksempler på, at en borger ikke får indflydelse, grundet forældrenes holdning og der kan tilbuddet være i klemme, men finder løsninger, der baseres på dialog med pårørende og borger.</p> <p>Medarbejderne finder, at det kan være en udfordring, at pårørende ind imellem begrænser borgernes udfoldelse.</p> <p>Tranegårdsvej: En borger på Tranegårdsvej oplyser, at der er fuld indflydelse på beslutninger vedrørende én selv.</p> <p>Dokumentanalyse:</p> <p>- På Østerleds hjemmeside fremgår det at "Indflydelse er en forudsætning for lysten til at bidrage til positive relationer og føle glæde ved livet og fællesskabet. Derfor benytter vi alle de metoder og hjælpemidler, der skal til, for at give den enkelte beboer mulighed for at udtrykke behov og ønsker, for at kunne leve sit liv på egne præmisser."</p> <p>- På Østerleds hjemmeside fremgår det at "Den levegruppe, som beboeren bor i, holder møde hver og hver anden uge, det bestemmer den enkelte leve gruppe. Her aftaler og planlægger beboerne og personalet i gruppen fællesaktiviteter."</p> <p>Ligeledes fremgår det at "Blandt de mange udvalg og aktiviteter, hvor beboerne er med til at få bofællesskabet til at være et dynamisk bosted, kan blandt andet nævnes:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> · Beboermøder · Haveudvalg · Kunstudvalget · Ansættelsesudvalget · Cafe Fitness · Dejlige Kvinders hyggeklub · Gør Østerled Smukkere · Festudvalg · Maleklubben · Sjøv, bevægelse og kropsbevidsthed"
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelse lagt vægt på, at tilbuddet lytter til og inddrager borgerne, hvilket er med til at sikre borgernes trivsel. Endvidere har socialtilsynet i sin bedømmelse, lagt vægt på tilbuddets arbejde med struktur og forudsigelighed, som en faktor i forhold til at sikre borgernes mentale trivsel.</p> <p>Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har ansat en medarbejder med særlig kompetencer indenfor det sundhedsfaglige område, som supplerer og understøtter det pædagogisk faglige arbejde, der udføres i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Tranegårdsvej bør være opmærksomhed på om eventuelle borgere må have brug for støtte til at overholde eventuelle kontroltider i forhold til medicin.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fokus på motivation, i henhold til sund kost og motion er relevant i forhold til målgruppen og anerkender, at tilbuddet arrangerer et spinningshold og badmintonhold, som supplement til bevægelse.</p>

Tilbud: Østerled



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i højere grad kan tilrettelægge og udføre flere fysiske aktiviteter, der kan motivere borgerne.

Socialtilsynet bedømmer videre, at tilbuddet har fokus på, at tilegne sig relevante metoder, som kan understøtte det behov, eksempelvis borgere med misbrugsproblematikker kan have.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Østerled:</p> <p>Forstander oplyser at borgerne trives med de rammer, de bor under. Der er flere borgere, hvor der er iværksat nye pædagogiske strategier, som medvirker til øget trivsel. Der gives eksempel på en borger, som førhen blev beskrevet som "ikke velplaceret", og som i dag er i den bedste trivsel, grundet den rette pædagogik.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne trives ved at blive spurgt og hørt. Der forsøges efter bedste evne at tilgodese alle borgernes forskellige behov og ønsker for deres liv. Borgerne har forskellige behov og ønsker, men ved at anerkende dem alle, føler borgerne sig hørt. Endvidere planlægger medarbejderne flere ture og aktiviteter, hvor borgerne sammen kan få opfyldt et ønske eller et behov, eksempelvis ved fysisk bevægelse på en gåtur eller lign.</p> <p>I forhold til mental trivsel, oplyser medarbejderne, at nogle af borgerne kan have det svært med fællesskabet, men ud fra observation og afdækning, kan medarbejderne tilrettelægge en struktur, der kan rumme dem alle i tilbuddet.</p> <p>En borger fra Østerled oplyser, at pågældende er glad for at bo på Østerled. Pågældende viser tilsynet rundt og fremviser sin bolig.</p> <p>Tranegårdsvej:</p> <p>Begge borgere på Tranegårdsvej oplyser, at de trives med den støtte og med de rammer, de bor under og de oplever begge, at de får den hjælp de skal have for at være i trivsel.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Østerled:</p> <p>Forstander oplyser, at borgerne har deres egne læge og borgerne støttes ved lægebesøg af tilbuddet, og af og til af de pårørende. Dette er ligeledes gældende i forhold til speciallæger og sygehuse.</p>



		<p>Desuden samarbejdes med misbrugscenter. Der arbejdes med systematik i forhold til, at borgerne kommer til læge, hvor alle aftaler indgår i stor kalender. Hvis en medarbejder har været afsted, så er vedkommende også den som er ansvarlig for at notere aftaler mm. Der arbejdes ikke med sundhedsplaner. Østerled har en fast tilknyttet psykiater, som kommer ud på tilbuddet. En fast pædagogisk medhjælper er uddannet psykolog og har samarbejdet med psykiater i flere år. Flere af borgerne bliver vejlet jævnlige.</p> <p>Forstander oplyser, at hvis borgerne indlægges, tager medarbejderne nogle gange med. Den seneste indlæggelse omhandlede en borger med hjernetumor, og der var medarbejderne ikke hos borgeren hele tiden, men gav istedet hospitalet guidning i forhold til borgerens behov for hjælp, støtte mv..</p> <p>Medarbejderne oplyser, at i forbindelse med handleplansmøder i det ene team, er der årligt tjek hos lægen.</p> <p>Tranegårdsvej: En borger på Tranegårdsvej oplyser, at pågældende får medicin, men at der ikke foretages en kontrol af dette.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Østerled: Forstander oplyser at der anvendes overlapsedler til at informere om særlige tiltag, der skaber trivsel for borgerne. Østerled har etableret et spinninghold hver tirsdag, hvor også borgere udenfor tilbuddet deltager. Forstander oplyser, at det er særligt udfordrende at få borgerne motiveret til sund kost, forebyggelse af sygdomme og motion. Der bliver gjort meget ud af at sikre, at borgerne motionerer, hvilket fx kan ske ved at en borger skal hente post i den anden ende af huset, til en anden borger, der går lange</p>



ture.

Forstander oplyser, at tilbuddet får 2 parallel cykler m. motorer efter efterårsferien, som forventes at understøtte den fysiske del af sundhedstænkningen.

Vedrørende kost, oplyser forstander, at borgere og medarbejdere sammen laver kostplaner. Borgere er ikke så opmærksom på at få grøntsager.

Borgere har frabedt sig en kostpolitik, men det er blevet besluttet at afholde en temadag i forhold kost og motion.

Forstander oplyser, at målet er, at der skal foregå fysiske aktiviteter hver weekend, hvor der nu er badminton hver 2.-3. weekend, således at der kommer kontinuitet og at det ligeledes kan motivere enkelte borgere til at deltage.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes en såkaldt "Aktivitetstorsdag". En aktivitet, hvor man bevæger sig. Borgere er sværere at motivere, når det bliver mørkt. Det er forskelligt, hvem der har lyst til at deltage. En konkret borger venter på specialterapi (fysisk træning), så der kan samarbejdes med dem om at skabe sundhed og trivsel for denne borger.

Medarbejderne oplyser, at der på Østerled, har været fokus på, at man kan gå, selvom busserne står derude.

En ældre borger tager på vandretur i udlandet og flere af borgere går ture med deres ledsagere.

I forhold til mental sundhed, er medarbejderne opmærksomme på om borgere ændrer adfærd. Når borgere udviser frustrationer eller indelukthed, observerer og analyserer medarbejderne, således at en eventuel "kode kan knækkes".

Medarbejderne oplyser, at de fagligt søger at finde nogle begrundelser for, at begrænse en borgers indtryk, for at sænke konfliktniveauet og borgerens stresstærskel.

Flere metoder tages i brug i forhold til at skabe mental trivsel. Struktur, forudsigelighed, kommunikation, afskærmning, og små kort med glad/ sur smileys.

Metoderne tages i brug i forhold til den enkelte borgers behov.



	<p>Medarbejderne oplyser, at en borger, som er træt om vinteren, har fået sollampe og ekstra ferier. En anden borger får psykologsamtaler, grundet bl.a. sorg.</p> <p>Souschef oplyser at Østerled er med i et projekt om en demensudredning i forhold til borgere med udviklingshæmning. Desuden samarbejder tilbuddet med andre arbejdspladser i forhold til mental sundhed.</p> <p>Tilbuddet har ligeledes fokus på, når medarbejdere stopper eller er syge i længere tid. Det skaber bekymring hos nogle borgere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er et beredskab for, hvordan der handles når en af borgerne dør.</p> <p>Tranegårdsvej: På Tranegårdsvej er kost og motion i højsædet og medarbejderne lader ikke stå til. De vejleder og oplyser, at de oplever at borgere generelt får sund kost. Medarbejderne oplyser, at de støtter og understøtter motion og kost.</p> <p>En borger fra Tranegårdsvej oplyser, at pågældende ikke altid får sund kost, da det er dyrt og pågældende glemmer også at spise. Pågældende oplyser, at medarbejderne støtter vedkommende i at leve sundere.</p> <p>En anden borger oplyser, at pågældende er meget aktiv og dyrker sport flere gange om ugen og går højt op i at spise sundt og varieret.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad, forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>I bedømmelsen er det lagt vægt på, at tilbuddet beretter om relevante tiltag og kompetencer, der er med til at sikre en pædagogiske indsats uden brug af magt. Eksempelvis arbejder tilbuddet med ordet "Nej" og dets betydning, som</p>



	kan have forskellig rettede betydninger for borgerne.	
	Endvidere er det lagt vægt på, at ledelsen er opmærksom på at diskutere "gråzoner", hvor medarbejderne eksempelvis kan gå ind og benytte verbal magt og gribe ind i selvbestemmelsesretten.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Østerled:</p> <p>Forstander oplyser, at anerkendelse og visualiseringer af flere borgers dagligdag, er afgørende faktorer i forebyggelsen af magtanvendelser. Sidste år var der 1 magtanvendelse og den omhandlede et dilemma, hvor en beruset borger ikke ville ud af en taxa.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at deres anerkendende tilgang er forebyggende i forhold til magtanvendelser. Derudover er deres pædagogiske strategier ligeledes et element i forebyggelsen. Medarbejderne oplyser, at de har haft taget ordet "Nej" op i forhold til betydningen for borgernes beskæftigelsestilbud. Nogle borgere kan udtrykke, at de ikke vil på arbejde og medarbejderne "kan opleve at det er et udtryk for noget andet". En studerende har givet medarbejderne til opgave at registrere og observere i forhold til en studieopgave, vedrørende forråelse.</p> <p>Tranegårdsvej:</p> <p>Forstander oplyser, at medarbejderne fra Tranegårdsvej ikke deltager i fælles møder, men deltager i de fælles uddannelse/temadage. Målgrupperne er så forskellige og Tranegårdsvej afholder deres egne møder, hvor gråzoner italesættes.</p> <p>Medarbejderne på Tranegårdsvej oplyser, at der ikke findes magtanvendelser i forhold til deres målgruppe. Anerkendende tilgang og respekt er afgørende faktorer i forhold til medarbejdernes møde med borgerne.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet	4 (i høj grad)	Østerled:



<p>dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Forstander oplyser, at gråzoner har været på dagsorden til personalemøder, hvilket har givet en god anledning til etiske overvejelser/drøftelser. Personalemøde finder sted en gang om måneden fælles for hele Østerled og de respektive teams har teammøder hver uge. Medarbejderne oplyser, at de ved hvem man skal indberette til og er bekendt med retningslinjer og bekendtgørelsen. Desuden oplyser medarbejderne, at de drøfter gråzoneetilfælde, men også at det ikke sker løbende. Tranegårdsvej: På Tranegårdsvej oplyser medarbejderne, at de ved de skal indberette magtanvendelser til ledelsen, men at det ikke er relevant, da de ikke har magtanvendelser.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel, til høj grad, forebygger overgreb. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at de pædagogiske tilgange i høj grad er med til at forebygge overgreb, og anerkender at tilbuddet er i gang med at implementere struktur og forudsigelighed for de borgere, der har brug for det. Socialtilsynet har i den videre bedømmelse bemærket, at tilbuddet registrerer intern vold eller trusler om vold mellem borgerne på såkaldte riv /krads skemaer. Endvidere har tilbuddet udarbejdet et beredskab i forhold til en borger, hvor det beskrives hvilke signaler, der betyder hvad samt, hvilke forholdsregler medarbejderne bør tage.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Østerled: Forstander oplyser, at overgreb i tilbuddet forebygges med den pædagogiske praksis.</p>



understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet

Medarbejdernes tilgang og metoder og de strukturer og den forudsigelig der er, er medvirkende til at minimere antallet af overgreb.

I forhold til verbale overgreb, oplyser forstander, hvorledes dialogen er mellem beboerne eller mellem beboere og medarbejdere. Eksempelvis bruger medarbejderne at sig "TOP" (Tænk Over Praksis) til en kollega, hvis man finder at kollegaen er ude på et skråplan verbalt eller i gang med at fortælle noget, der ikke skal fortælles eller siges på den måde det bliver sagt. Det betyder at kollegaen kan holde inde med sin sætning/forklaring eller andet, og det kan efterfølgende drøftes mellem medarbejderne uden beboernes tilstedeværelse.

Når en borger udøver overgreb overfor en anden borger, indberettes det i riv/kradsskema. Forstander oplyser, at det optræder sjældent.

Til spørgsmålet om, hvorledes tilbuddet sikrer, at episoderne bliver indberettet, oplyser forstander at, der arbejdes med det, ved at tale om det på personale- og beboermøde, med emnet "Hvordan omgås vi hinanden".

Medarbejderne oplyser, at de på næste personalemøde, skal tale om, hvornår det er magt i forhold til at i talesætte verbale ord. "hvad finder vi os i" og "hvornår er overgreb blevet en del af en dagligdag, som vi ubevidst overhører?". Medarbejderne oplyser, at de kunne blive bedre til at registrere overgreb.

Medarbejderne oplyser, at de får vendt emnet til morgenmøde, men at de nok kunne blive bedre til at diskutere gråzoner, for "hvem er det der husker, at der er gråzoner"?

Tranegårdsvej:

En borger fra Tranegårdsvej oplyser, at der generelt er en god tone, men at en enkelt borger kan tale grimt om og til andre.



		<p>Dokumentanalyse: I en af de fremsendte handleplaner fremgår det, at der er udarbejdet en stram struktur og skabt forudsigelighed og visualiseringer af en borgers dagligdag, hvilket medvirker til færre antal overgreb end tidligere.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Østerled: Forstander oplyser, at der findes beredskab på de borgere, hvor det er aktuelt, at have et beredskab. Medarbejderne tilkendegiver det samme.</p> <p>Forstander oplyser, at der findes en beredskabsplan, når medarbejderne bliver udsat for vold fra en borger.</p> <p>Tranegårdsvej: Leder og medarbejdere på Tranegårdsvej oplyser, at overgreb italesættes, dels i forhold til den pågældende borger, men også i forhold til kolleger imellem. Der tales om, hvordan det påvirker andre, hvordan man kan være en del af et fællesskab, hvordan er man lige og hvorledes det er en del af ens identitet. På personalemøder snakkes om de verbale overgreb og hvorledes de skal håndteres. Leder oplyser, at der er en tæt kontakt/ kommunikation med pågældende og medarbejderne og Tranegårdsvej har generelt fået mere ledelse og opmærksomhed fra denne indover. Medarbejderne har erfaring og fået læring om at håndtere en relation, som kan være præget af verbale overgreb.</p> <p>Dokumentanalyse: -I en af de fremsendte pædagogiske planer fremgår det, at medarbejdergruppen har vedtaget at registrere overgreb, som er fælles defineret lige fra ord, til små handlinger. Desuden er der fremsendt et visualiseret social historie om, hvilke handlemuligheder borgeren får,</p>

Tilbud: Østerled



ved overgreb. I planen er beskrevet, hvorledes det skal anvendes, inden medarbejderne forlader rummet.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse		Dette tema blev ikke belyst under tilsynet.	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer		Dette tema blev ikke belyst under tilsynet.	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi		Dette tema blev ikke belyst under tilsynet.	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer		Dette tema blev ikke belyst under tilsynet.	



Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
---	--

Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	
---	--

Tilbud: Østerled



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: . Afdeling: Opgangsfællesskabet Tranegårdsvej

Tilbudstype: . Afdeling: Østerled